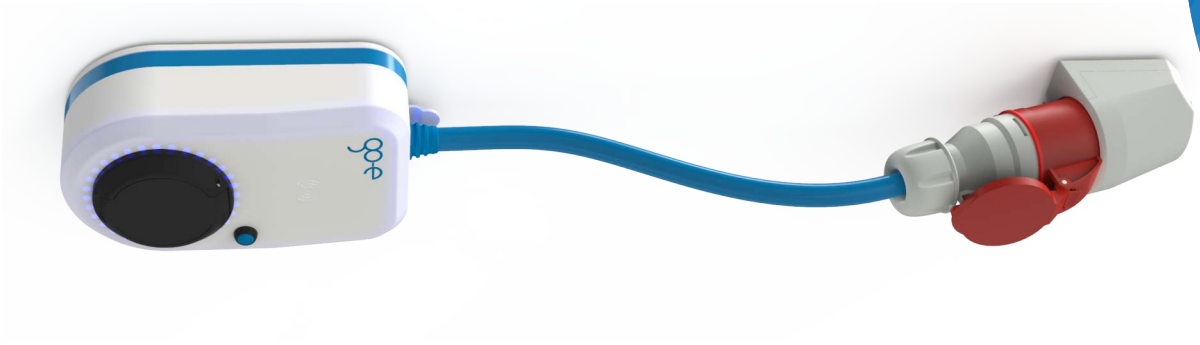


go-e Charger HOME+

Bedienungsanleitung

für die Produktvarianten 11 kW und 22 kW

© Copyright durch die go-e GmbH.
Der Inhalt des Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung der go-e GmbH weder auszugsweise kopiert, noch in anderer als der von der go-e GmbH genehmigten Form veröffentlicht oder in Umlauf gebracht werden.

Vielen Dank für Ihre Kaufentscheidung

Mit dem go-eCharger HOME+ haben Sie sich für ein solides, äußerst kompaktes und vielseitiges Produkt entschieden.

Der Charger wurde für äußerste Flexibilität entwickelt und bietet Ihnen neben den Vorteilen einer herkömmlichen Wallbox die Möglichkeit überall zu laden, wo es Wechsel- und Drehstrom gibt, den entsprechenden Steckdosen-Adapter vorausgesetzt.

Mit dem go-eCharger HOME+ haben Sie sich für eine Ladebox mit Vollausstattung entschieden. Denn smarte und intelligente Lösungen, die das Laden von Elektroautos noch komfortabler machen, sind im go-eCharger HOME+ bereits integriert.

Der go-eCharger wurde von Elektroautofahrern für Elektroautofahrer entwickelt und getestet. Damit er auch in Zukunft aktuell bleibt, entwickeln wir die Firmware immer weiter und passen sie dem Stand der Technik an. Lassen Sie sich also auch von zukünftigen Funktionen überraschen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem tollen Produkt und allzeit genug Strom.

Ihr go-e Team

Vorwort

Fahrer von Elektrofahrzeugen entscheiden sich sehr bewusst für diese Art der Mobilität. Elektrische Antriebe sind leise und stoßen keine umweltschädlichen Gase aus. Aber auch Elektrofahrzeuge benötigen Energie, die erzeugt werden muss.

Wir sind umgeben von Energie. Jeder Grad Celsius über dem absoluten Nullpunkt ist Energie. Wenn wir sorgfältig mit der vorhandenen Energie umgehen, benötigen wir für die Elektromobilität keinen Ausbau von fossilen Kraftwerken oder Kernkraftwerken.

Ein wichtiger Beitrag, den wir alle leisten können, ist die Nutzung überschüssiger Energie. Laden Sie also Ihr Auto nach Möglichkeit nicht, wenn Sie nach Feierabend nach Hause kommen, denn dann ist das Stromnetz ohnehin am höchsten belastet. Um Energie zu sparen und damit auch umweltbewusst zu laden, sollten Sie Ihre Ladungen nach Möglichkeit in die Mittagszeit oder in die frühen Morgenstunden verlegen, da in dieser Zeit ein Stromüberfluss in den Netzen besteht.

Noch interessanter wird dies mit einem Vertrag bei unserem Partner aWATTar, bei dem Sie von den stark schwankenden Strompreisen an der Strompreisbörse profitieren können, indem Sie den Strom dann abnehmen, wenn der Strom am günstigsten ist. Die Technik hierfür ist in jeder unserer Ladeboxen bereits verbaut. Für nähere Informationen besuchen Sie unsere Seite von aWATTar https://www.awattar.com/services/goe

go-e wird auch in Zukunft weiter daran arbeiten die Produkte energieeffizienter und umweltverträglicher zu gestalten für ein großes Ziel: einer Zukunft ohne Emissionen.

Frank Fox
(Gründer)

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	Seite 6
Anmeldeinformation	Seite 6
Bedienungsvorschriften	Seite 7
Produktübersicht	Seite 9
Zubehör	Seite 10
Technische Daten	Seite 11
Montage	Seite 12
Inbetriebnahme	Seite 13
Fehleranzeige	Seite 14
Die App	Seite 15
WiFi Einstellungen	Seite 20
WiFi Assistent	Seite 22
Fehlerbehebung: Was bedeuten die Farben des LED-Rings?	Seite 23
Gewährleistung	Seite 24
Bestätigung zur Förderung	Seite 25
CE Konformitätserklärung	Seite 26
Kontaktdaten	Seite 27

Einleitung

Vor Inbetriebnahme des Gerätes bitte sorgfältig lesen!

Die Bedienungsanleitung soll Ihnen helfen:
- das Produkt ordnungsgemäß zu verwenden
- Schäden zu vermeiden
- die Lebensdauer und Zuverlässigkeit zu erhöhen
- eine Gefährdung zu verhindern

ACHTUNG

Für Schäden, die durch Missachtung dieser Anleitung entstehen, übernimmt die go-e GmbH keine Haftung!

Anmeldeinformation

Länderabhängig sind Vorgaben der Behörden und Stromnetzbetreiber zu beachten, wie z. B. eine Melde- oder Genehmigungspflicht von Ladeeinrichtungen, oder die Limitierung von 1-phasigem Laden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Stromnetzbetreiber, ob der go-eCharger bei ihm anmelde- oder genehmigungspflichtig ist und ob andere Begrenzungen einzuhalten sind.

Hinweis für Deutschland: Dort finden sich die meisten relevanten Vorschriften in der TAR Niederspannung (VDE-AR-N 4100:2019-04). Nach dieser ist jede Ladestation ab 3,6 kW in Deutschland beim zuständigen Stromnetzbetreiber nach dessen Vorgaben anzumelden, bevor Sie diese in Betrieb nehmen. Bis 12 kW Ladeleistung (wie beim go-eCharger HOME+ 11 kW) brauchen Sie lediglich zu informieren, wo Sie die Ladebox verwenden. Im Anschluss können Sie Ihr Auto sofort laden.

Hat die Ladestation eine Leistung von mehr als 12 kW (so wie der go-eCharger HOME+ 22 kW) müssen Sie nach der Anmeldung und vor der Installation noch auf die Genehmigung des deutschen Netzbetreibers warten. Die Zustimmung wird nach Recherchen von go-e fast immer erteilt. Manchmal ist hierfür eine Verstärkung des Hausanschlusses erforderlich. Weitere Hinweise zur Anmeldung und Genehmigung finden Sie auf unserer Webseite unter https://go-e.co/produkte/go-echarger-home/ in den FAQ.

Eine Missachtung der Bedienungsvorschriften kann schwerwiegende Folgen haben. Die go-e GmbH lehnt jegliche Haftung für Schadensfälle ab, welche unter Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstiger Warnhinweise am Gerät selbst entstehen.

ACHTUNG

Achtung! Hochspannung, Brandgefahr! Verwenden Sie das Gerät auf keinen Fall, wenn das Gehäuse beschädigt oder geöffnet ist!

Verwenden Sie den go-eCharger auf keinen Fall, wenn die an dem Gerät angebrachten oder angesteckten Kabel eine Beschädigung aufweisen.

Verwenden Sie niemals nasse oder verschmutzte Stecker in Verbindung mit dem go-eCharger.

Gehen Sie sicher, dass der Anschluss, an dem der go-eCharger angeschlossen werden soll, fachgerecht installiert wurde und unbeschädigt ist.

Der Stromkreis, an dem der go-eCharger angesteckt werden soll, muss mit einem Fehlerstromschutzschalter und Leitungsschutzschalter versehen sein.

Jegliche Änderung oder Reparatur an Hard- oder Software darf ausschließlich durch Fachpersonal der go-e GmbH oder dafür geschultes Personal erfolgen. Das Entfernen von am go-eCharger angebrachten Warnhinweisen oder das Öffnen des Geräts führt zum Verlust jeglicher Haftung durch die go-e GmbH.

Der go-eCharger darf ausschließlich für den Zweck der Ladung von EV-Batterien in Verbindung mit den entsprechend dafür vorgesehenen Adaptern und Kabeln verwendet werden.

Beachten Sie unbedingt den maximal zulässigen Ladestrom des Anschlusses, an dem Sie laden. Sollte dieser nicht bekannt sein, laden Sie mit der geringsten Ladestromstärke. Bei Verwendung von Adaptern ist der maximale Strom des (jeweiligen) Adapters zu beachten. Ist dieser nicht bekannt, verwenden Sie den geringsten Ladestrom. ACHTUNG: Beim go-eCharger HOME+ 22 kW ist eine automatische Reduzierung des Ladestroms auf 16 A durch Anstecken des Adapters nur in Verbindung mit den originalen go-e-Adaptern möglich. Der go-eCharger HOME+ 11 kW lädt unabhängig vom Adapter immer mit maximal 16 A. Verwenden Sie niemals Adapter deren technische Eignung unklar ist!

Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Steckverbindung!

Bei Verwendung an Haushaltssteckdosen (Schutzkontaktsteckern) empfehlen wir einen maximalen Ladestrom von 10 A. Sorgen Sie für eine mechanische Entlastung des Schutzkontaktsteckers, indem Sie das Gewicht des go-eCharger und des daran

angeschlossenen Ladekabels ausreichend abstützen!

Beachten Sie die Vorgaben des Netzbetreibers bezüglich einphasiger Ladung und der daraus evtl. resultierenden asymmetrischen Netzbelastung.

Decken Sie den go-eCharger niemals während des Ladevorgangs ab. Ein Hitzestau kann zu nachhaltigen Schäden bis hin zum Brand führen.

Bei ungewöhnlicher Wärmeentwicklung ist der Ladevorgang unverzüglich abzubrechen. Nehmen Sie unbedingt Kontakt mit dem Kundendienst auf, wenn Ihnen Verfärbung oder Verformung des Kunststoffes aufgrund von Wärmeentwicklung auffallen.

Nutzen Sie Ihren go-eCharger ausschließlich hängend oder in der Wandhalterung. Nutzen Sie die Ladebox niemals liegend! Die Typ 2 Steckverbinder sind nicht wasserdicht und es könnte im Liegen Wasser zu den Kontakten vordringen!

Der go-eCharger ist für das Laden von gasenden Fahrzeugantriebsbatterien nur in gut belüfteten Räume geeignet. Erkundigen Sie sich bei Unklarheit bei ihrem Fahrzeughersteller .

Der go-eCharger verfügt über ein eingebautes FI-Schutzmodul mit Gleichstromerkennung (30 mA AC und 6 mA DC). Damit ist kein vorgelagerter FI Typ B notwendig. Wenn der go-eCharger an einer Steckdose betrieben wird, muss dieser, unabhängig vom go-eCharger, ein FI Typ A vorgeschalten sein.

Der go-eCharger HOME+ 11 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:

CEE rot 16 A 3-phasig 400 V 50 Hz

Mit go-eCharger Adapter für HOME+ 11 kW :
- CEE rot 32 A 3-phasig 400 V 50 Hz (Begrenzung durch Charger auf 16 A 3-phasig)
- CEE blau 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- Schutzkontaktstecker 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz

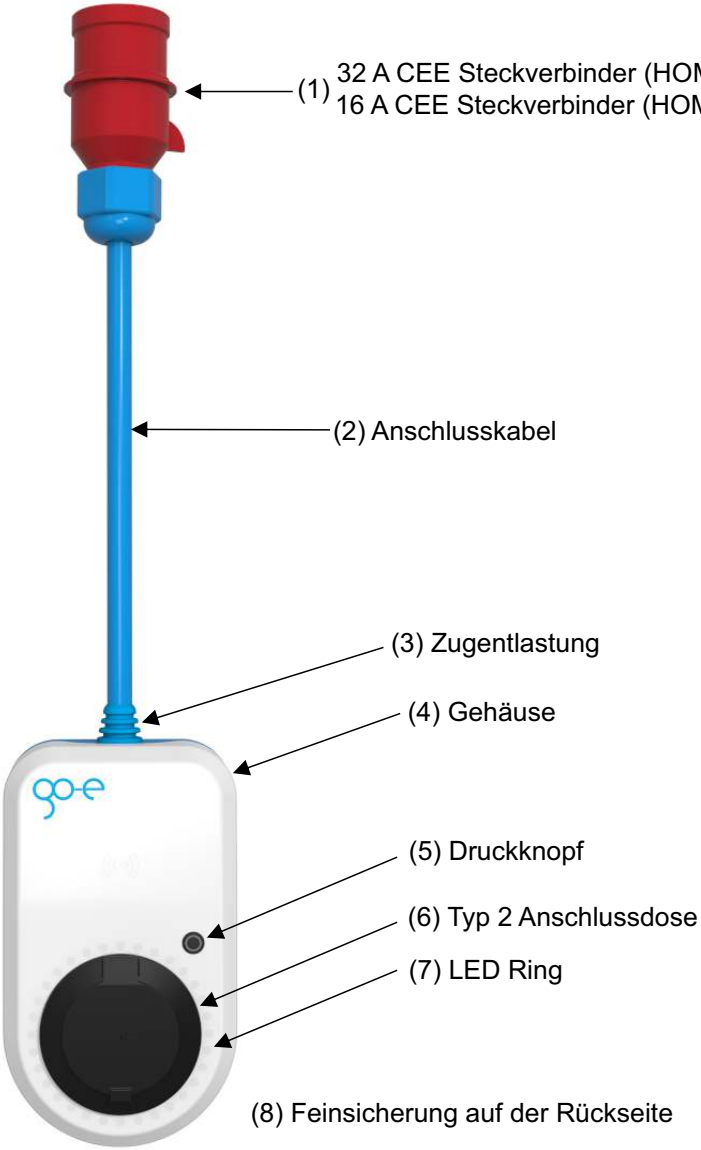
Der go-eCharger HOME+ 22 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:

CEE rot 32 A 3-phasig 400 V 50 Hz

Mit go-eCharger Adapter für HOME+ 22 kW:
- CEE rot 16 A 3-phasig 400 V 50 Hz
- CEE blau 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- CEE blau 32 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- Schutzkontaktstecker 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz

Die original go-e Adapter für den go-eCharger HOME+ 11 kW und go-eCharger HOME+ 22 kW dürfen ausschließlich in Verbindung mit dem jeweiligen go-eCharger verwendet werden.

Produktübersicht



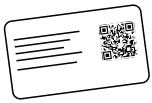
Lieferumfang

11 kW Ladebox oder 22 kW Ladebox

Montageset

Montageset

Resetkarte

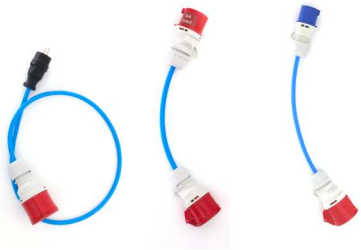


RFID Chip

Optional

go-eCharger Adapterkabel

für HOME+ 11 kW



11 kW auf 16 A Schutzkontaktstecker

11 kW auf 32 A CEE (rot)

11 kW auf 16 A CEE Campingstecker (blau)

für HOME+ 22 kW

22 kW auf 16 A CEE (rot)

22 kW auf 16 A CEE Campingstecker (blau)

22 kW auf 16 A Schutzkontaktstecker

Lieferumfang:
- Ladebox 11 kW mit 16 A CEE Stecker (go-eCharger HOME+ 11 kW) oder
  Ladebox 22 kW mit 32 A CEE Stecker (go-eCarger HOME+ 22 kW)
- Wandhalterung inkl. Schrauben und Dübel
- Optional montierbare Kabelsicherung (Diebstahlschutz)
- eine Resetkarte (unbedingt sicher verwahren) und ein RFID Chip
- Kurzanleitung

Produktspezifikationen:
- Abmessungen: ca. 15 x 25 cm x 9 cm
- Gewicht: ca. 2,0 kg
- Anschlusskabel: 30 cm + Stecker (CEE rot 16 A oder CEE rot 32 A)

Ladeleistung
- Maximale Ladeleistung 11 kW - (16 A 3-phasig | HOME+ 11 kW) bzw. 22 kW (32 A 3-phasig | HOME+ 22 kW)
- Ladeleistung zwischen 1,4 kW und 11 kW (HOME+ 11 kW) bzw. 1,4 kW und 22 kW (HOME+ 22 kW) verstellbar [je nach Anzahl Phasen (1- oder 3-phasig) und ausgewählten Ampere (in 1 Amperestufen zwischen 6 A und 16/32 A einstellbar)]

Optionale Adapter:

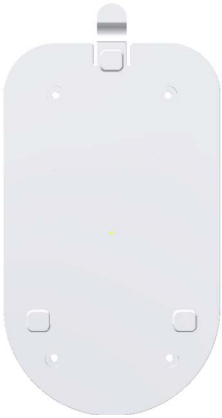
go-eCharger HOME+ 11 kW
- 11 kW HOME+ auf CEE rot 32 A (dreiphasig)
- 11 kW HOME+ auf CEE blau 16 A (einphasig)
- 11 kW HOME+ auf Schutzkontaktstecker 16 A (Haushaltssteckdose)

go-eCharger HOME+ 22 kW
- 22 kW HOME + auf CEE rot 16 A (dreiphasig)
- 22 kW HOME+ auf CEE blau 16 A (einphasig)
- 22 kW HOME+ auf CEE blau 32 A (einphasig)
- 22 kW HOME+ auf Schutzkontaktstecker 16 A (Haushaltssteckdose)

Anschluss Fahrzeugseitig:
- Typ 2 Dose (Kabel nicht im Lieferumfang enthalten)
- Verriegelung (Diebstahlsicherung)
- Fahrzeuge mit Typ 1 können mit Adapterkabel geladen werden
- Ampere- und Statusanzeige über LED Ring oder App ablesbar
- Ladeleistung per Druckknopf und App einstellbar

Sicherheitsfunktionen:
- RFID Zugangskontrolle
- FI-Schutzmodul mit Gleichstromerkennung, 30 mA AC, 6 mA DC
- Phasen- und Spannungsprüfung der Eingangsspannung
- Phasenprüfung nach dem Schütz
- Stromsensor 3-phasig
- Erdungserkennung (abschaltbare Erdungskontrolle - Norwegenmodus)
- Feinsicherung für interne Elektronik (löst bei falsch angeschlossener Zuleitung aus)
- Adaptererkennung mit automatischer Reduzierung auf 16 A (bei go-eCharger HOME+ 22 kW und nur bei Verwendung von original go-e Adaptern)
- IP54 - Schutz vor Schmutz und Wasser, für den dauerhaften Betrieb im Freien geeignet
- go-e Netzbetreiber API für autorisierten Zugriff des Stromnetzbetreibers auf den go-eCharger zur netzdienlichen Leistungsregelung

App und Konnektivität:
- Lokal (WLAN Hotspot) oder weltweit (über Heim-WLAN)
- Überwachung der Ladung (Spannung, Strom, Leistung, Energie)
- Start / Stop Funktion
- Verwalten von RFID Karten (bis zu 10 User je Charger)
- Ladetimer
- Stromzähler (Gesamt kWh und Gesamtmenge pro RFID Karte)
- Max Wh Ladung
- Zugangsverwaltung (RFID / App)
- Kabel Lock/Unlock Funktionen
- Strompreisbörsenanbindung mit intelligentem Lademanagement
- Lastmanagement
- Photovoltaikanbindung über offene API-Schnittstelle (Programmierung erforderlich)
- LED-Anpassung
- Verwaltung der Ladestufen über Button an der Ladebox
- Modbus TCP (ab Firmware Version 0.40) u. a. zur netzdienlichen Leistungsregelung durch Netzbetreiber
- Updatefähig für spätere Funktionen (Smart-Home, …)



Montage Wandhalterung

Gehen Sie sicher, dass der Untergrund keine Verwerfungen aufweist, bei einem Verziehen der Wandhalterung kann die Ladebox möglicherweise nicht mehr aufgesteckt werden. Nutzen Sie die mitgelieferten Distanzscheiben, um eventuelle Unebenheiten auszugleichen.

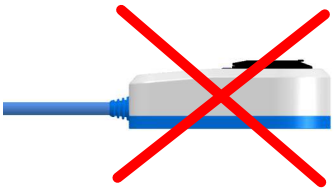
Stellen Sie einen Stromanschluss bereit. Ist ein Drehstromanschluss vorhanden, stecken Sie die Ladebox auf die Wandhalterung und den Stecker der Ladebox in die Dose um die beste Positionierung der Wandhalterung zu ermitteln. Markieren Sie jetzt den oberen und einen seitlichen Rand der Wandmontageplatte mit einem Bleistift.
Eine angenehme Höhe für die Ladebox erreichen Sie, indem Sie die Drehstromdose ca. 170 cm über dem Boden installieren lassen (dies darf nur durch eine Elektrofachkraft erfolgen).

Zur Markierung der Bohrlöcher dient im Anschluss die Wandhalterung als Schablone. Nutzen Sie eine Wasserwaage oder eine Wasserwaagen App, um die Wandhalterung auszurichten.

Verbinden

ACHTUNG

Verwenden Sie den go-eCharger niemals auf dem Rücken liegend, es könnte sich bei Regen Wasser in der Typ2 Steckdose sammeln.



Stecken Sie den go-eCharger an einer geeigneten Stromquelle an - bestenfalls direkt an eine CEE 16 A Dose (go-eCharger HOME+ 11 kW) bzw. eine CEE 32 A Dose (go-eCharger HOME+ 22 kW) oder mit einem Adapter an eine entsprechende andere Stromquelle.

Nach einem ersten Selbsttest leuchten die LEDs in der Anzahl der Stärke des voreingestellten Ladestroms (in Ampere) auf. Über den Druckknopf (5) können zwischen 6 A und 16 A (go-eCharger HOME+ 11 kW) bzw. zwischen 6 A und 32 A (go-eCharger HOME+ 22 kW) gewählt werden. Die Stufen der Auswahl können in der zugehörigen App individuell angepasst werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob der go-eCharger ein- oder dreiphasig angeschlossen wurde.

Ladeprozess

Stecken Sie nun Ihr Typ2 Kabel in die Ladebox. Während der Prüfung leuchten alle LEDs gelb. Der Ladeprozess wird mit einem klackenden Ton in der Ladebox gestartet und durch das Umschalten der LEDs angezeigt.
Während der Ladung laufen die LEDs im Uhrzeigersinn um die Ladedose herum. Die Anzahl der „Schweife“ entspricht der Anzahl der Phasen, mit denen geladen wird während die Drehgeschwindigkeit abhängig vom Ladestrom ist.

Ladeprozess beenden

Der Ladeprozess wird vom Fahrzeug beendet. Dies ist in der Regel der Fall, wenn die Batterie des Fahrzeuges voll geladen ist. Die Dose bleibt nach Beendigung des Ladevorgangs so lange verriegelt, bis das Kabel am Fahrzeug abgezogen wird (Diebstahlschutz).

Wenn Sie die Ladung vorzeitig abbrechen möchten, können Sie dies über die Funktion Ihres Fahrzeuges (“Kabelentriegelung“) oder über die App (“Aktivierung“) erreichen.

ACHTUNG:
Bei Unterbrechung der Stromzufuhr bleibt das Ladekabel aus Gründen des Diebstahlschutzes in

der Ladebox verriegelt. Um es zu entriegeln, ist es notwendig die Ladebox wieder unter Strom zu stellen.

Fehleranzeige

Der go-eCharger hat eine ganze Reihe von Sicherheitsabfragen im Programm, um die genutzte Stromquelle auf evtl. Fehler abzufragen. Aus diesem Grund kann es, gerade bei unbekannten Stromquellen, dazu kommen, dass der go-eCharger einen Fehler anzeigt und die Ladung verweigert.
Eine genauere Beschreibung der Ursachen und die zu leistenden Maßnahmen werden in der Rubrik „Fehlerbehebung“ am Ende der Anleitung beschrieben. Eine Fehlermeldung können Sie in der App unter „Status“ nachlesen (siehe Abschnitt „App“)

Online Support

TIPP

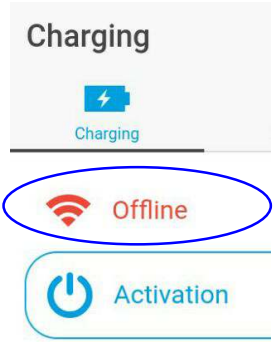
In unserem Onlinesupport gehen wir in den FAQ auf die häufigsten Fragen ein. Sollten zum Betrieb des go-eChargers Fragen offen sein, werden Sie dort mit Sicherheit fündig. Bitte beachten Sie dabei, dass wir das Produkt auch in Zukunft zu einem möglichst geringen Preis anbieten möchten. Nutzen Sie deshalb den persönlichen Kontakt nur dann, wenn Sie Ihre Frage nicht in der Anleitung oder auf unseren Internetseiten beantwortet finden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Über die App haben Sie direkt (über Hotspot) oder weltweit (über das Internet) vollen Zugriff auf eine Vielzahl von Funktionen des go-eChargers. Die App finden Sie im Apple App Store, im Google Play Store oder unter http://app.go-e.co/.

Verbinden Sie die App mit dem go-eCharger, indem Sie entweder die Ladebox in Ihren WLAN Einstellungen händisch koppeln (siehe Laden) oder den QR Code der Resetkarte scannen.

Charging



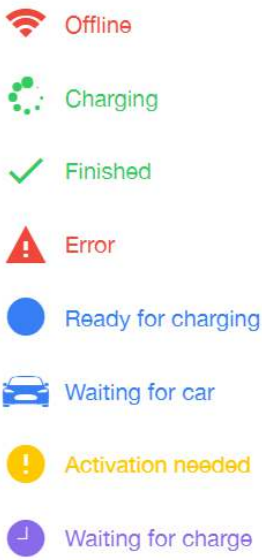
Statusanzeige

Offline: Ihre Box ist nicht mit Ihrem Mobilgerät verbunden. Bitte verbinden Sie den go-eCharger wie unter „Connection“ beschrieben.

Charging: Der go-eCharger ist im Lademodus, die LEDs am Charger drehen sich um die Ladedose.

Finished: Die Ladung wurde beendet.

Error: Keine Ladung möglich (siehe Fehlerdiagnose)

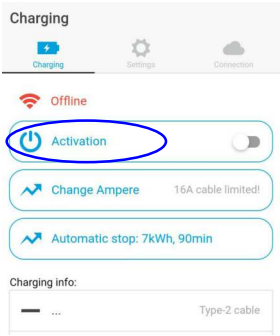


Ready for charging: Der go-eCharger ist bereit für die Ladung, verbinden Sie das Typ2 Ladekabel

Waiting for car: Der go-eCharger wartet auf die Freigabe vom Fahrzeug

Activation needed: Die Ladung muss durch die RFID Karte oder den Activation Button der App genehmigt werden.

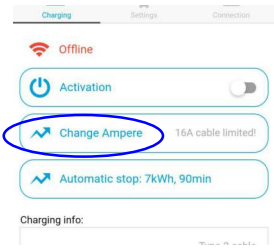
Waiting for charging: Die Ladung erfolgt nach voreingestellter Zeitregelung (siehe Settings / Scheduler)



Aktivierung

Aktivieren oder deaktivieren Sie Ihre Ladung. Je nach Einstellung unter „Einstellungen / Zugangskontrolle“ müssen Sie jede Ladung über diesen Button oder eine RFID Karte autorisieren.

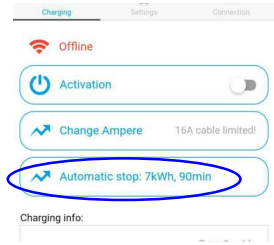
Das Kabel bleibt in der Standardeinstellung verriegelt, bis es vom Fahrzeug abgezogen wird.



Ampere ändern

Die Ladeleistung lässt sich zwischen 6-16 A (go-eCharger HOME+ 11 kW) bzw. 6-32 A (go-eCharger HOME+ 22 kW) frei wählen. Diese Einstellung gilt immer für alle Phasen.

Um die Standardeinstellungen für den Multi-funktionsbutton zu ändern, wechseln Sie zu „Einstellungen/Druckknopf“.

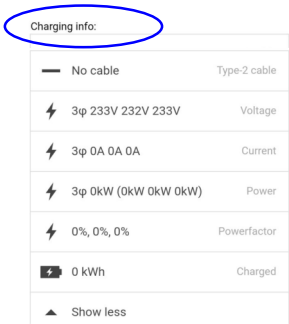


Automatisch beenden

Stellen Sie die max. kWh ein, die Sie in Ihr Fahrzeug laden möchten.

TIPP

Diese Funktion ist sehr praktisch, wenn Sie auf einem Berg leben und bei der Talfahrt rekuperieren, regelmäßig günstiger öffentlich oder beim Arbeitgeber laden können.

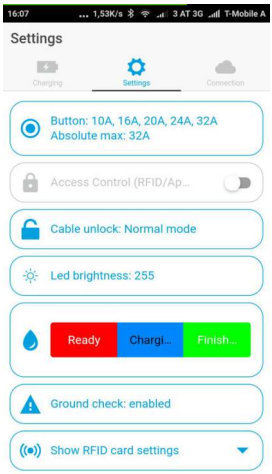


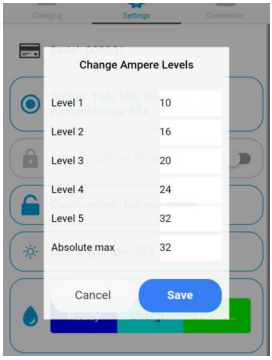
Ladeinfos

In der Übersicht erhalten Sie einen Überblick über die momentane Ladeleistung in kW und die bereits geladene Energie in kWh.

Unter dem Button „show more“ erhalten Sie detaillierte Informationen über die Ladung, Spannung usw.

Einstellungen





Serial

Zeigt die Seriennummer und den Namen des verbundenen Gerätes an.

Druckknopf

Legen Sie die Ladestufen fest, die Sie mit dem Button an Ihrem go-eCharger laden möchten. Auf „0“ gesetzte Eingabefelder werden bei der Auswahl mit dem Button übersprungen.

Zugangskontrolle

Es stehen vier verschiedene Optionen zur Auswahl:

- Offen
Ladevorgang beginnt nach Verbindung mit Fahrzeug

- RFID/App
Aktivierung notwendig

- Strompreise (nur Online verfügbar)
(nähere Infos www.awattar.com/services/goe)

TIPP

  - Stellen Sie die gewünschte Ladedauer ein
  - Legen Sie die Ladeschlusszeit fest

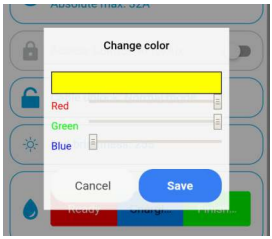
- Ladetimer
Mit dieser Funktion können Sie einen Ladebeginn zu jeder beliebigen Uhrzeit einstellen.

Lastmanagement

Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie in der App.

Kabelverriegelung

Regelt ob das Kabel in der Ladebox nach dem Laden freigegeben, bis zur Entriegelung am Fahrzeug oder dauerhaft verriegelt bleiben soll.

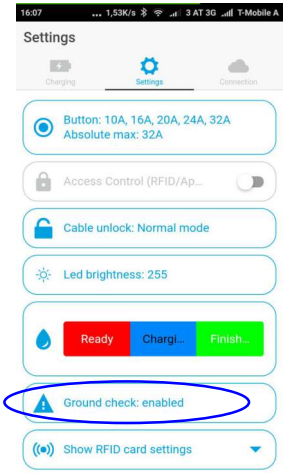


LED Helligkeit

Regelt die Helligkeit der LEDs durch einen Slider.

LED Farbe

Hier können die LED Farben und Helligkeit für „Bereit“, „Laden“ und „Fertig“ individuell angepasst werden.



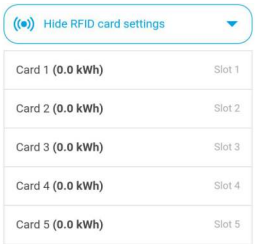
Erdungserkennung

ACHTUNG

Achtung: Diese Funktion sollte nur genutzt werden, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz). Sollten Sie sich nicht sicher sein, sollten Sie die Einstellung auf „Erdungserkennung aktivieren“ belassen! Der sogenannte Norwegenmodus (Erdungserkennung ist deaktiviert) wird am go-eCharger durch 4 rot leuchtende LEDs visualisiert (3, 6, 9, 12 Uhr).

Der go-eCharger verfügt über eine Sicherheitsfunktion, welche eine ausreichende Erdung des verwendeten Stromanschlusses überprüft und bei mangelnder Erdung einen Ladevorgang unterbindet.

In manchen Regionen, z. B. in Norwegen, werden Trenntrafos verwendet (IT Netz). Um auch in solchen Regionen mit dem go-eCharger laden zu können, kann die Funktion „Erdungserkennung“ deaktiviert werden. Bei Betrieb in den in Europa üblichen Netzen mit Erdung (TN) kann die Abschaltung der „Erdungserkennung“ bei mangelnder Erdung zu einer Gefährdung führen!



Zeige RFID Karten

Unter diesem Menüpunkt können Sie RFID fähige Karten oder Chips verwalten.
Für jede Karte werden die geladenen kWh gespeichert und die Karten können benannt werden.

Karte anlernen

Legen sie hierzu eine beliebige RFID Karte (jedoch auf keinen Fall die go-eCharger Resetkarte) auf den

RFID Kartenleser des go-eChargers und drücken Sie auf „Start“. Wenn die Karte angelernt wurde, blinkt der LED Ring kurz auf. Jetzt kann die Karte für den go-eCharger verwendet werden.

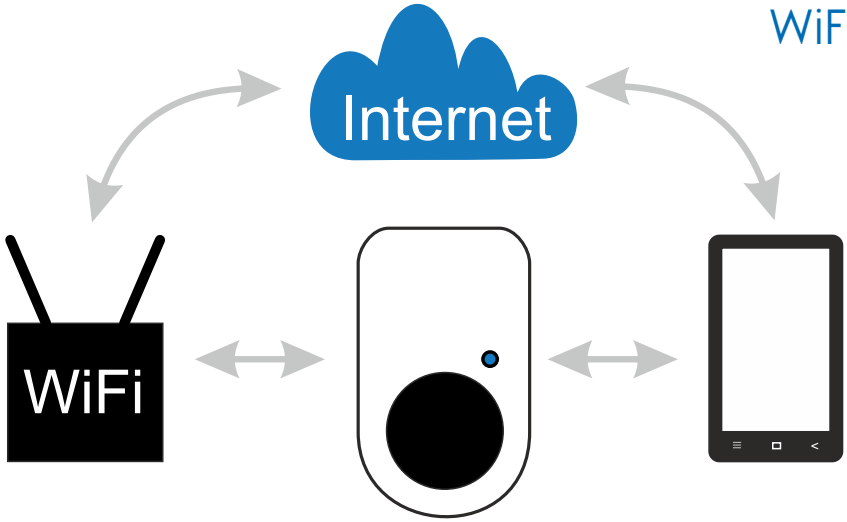
Karten löschen

ACHTUNG

Sie können angelernte Karten löschen.

Mit der Karte werden alle Daten auf dem Speicherplatz der Ladebox gelöscht.

Mit der App können Sie mehrere go-eCharger verwalten. Näheres finden Sie unter „Zeige RFID Einstellungen“.



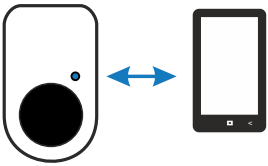
Um die WiFi Funktion des go-eChargers nutzen zu können, benötigen Sie zunächst immer eine direkte Verbindung Ihres Smartphones mit der Ladebox um die Verbindung einrichten zu können.
Sie können alle Arbeitsschritte über die interaktive Grafik ausführen, indem Sie die einzelnen Elemente oder Verbindungen antippen, oder Sie nutzen den „Setup Wizzard“ auf der folgenden Seite.

Einrichtung über die interaktive Grafik

HotSpot

- Tippen Sie auf die Ladebox, um sich per Hotspot mit dieser zu verbinden. Es sollten sich die WLAN Einstellungen Ihres Handys öffnen.

- Wählen Sie den go-eCharger (go-e-XXXXXX) aus der Liste der angezeigten Geräte, um dies zu verbinden.

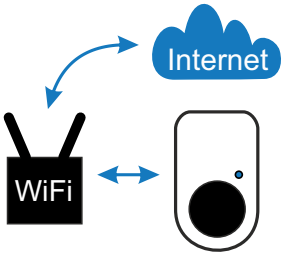


- Nach dem Verbinden wechseln Sie zurück in die go-eCharger App. Der Pfeil zwischen dem Handy Symbol und der Ladebox sollte nun blau angezeigt werden

- Sollte es Probleme geben, sollten Sie vorübergehend mobile Daten abschalten..

Wenn die Verbindung zwischen der Ladebox und der App steht, können Sie den go-eCharger mit dem Internet verbinden.

Internetverbindung

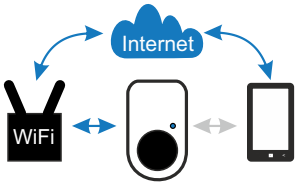


- Tippen Sie auf das WLAN-Gerät. Ein PopUp Fenster wird geöffent.
- Tragen Sie in das PopUp Fenster die SSID (Gerätekennung) und das Passwort Ihres WLAN-Gerätes ein und bestätigen Sie mit „Speichern“.

Der Pfeil zwischen dem go-eCharger und dem WLAN-Gerät sollte jetzt blau erscheinen.

Zugriff auf die Ladebox über das Internet

- Beenden Sie die Hotspot Verbindung zwischen Ihrem Handy und der Ladebox und verbinden Sie sich wieder mit Ihrem Heim-WLAN-Router in den WLAN-Einstellungen des Handys.
- Wechslen Sie zurück zur go-eCharger App



- Tippen Sie auf die Internet Cloud um die Verbindung mit der Box zu starten.
- In das geöffnete Fenster geben Sie den TOKEN ein, welchen Sie auf der mitgelieferten Resetkarte finden und bestätigen Sie mit „speichern“.

Die Verbindung vom Handy über die Internet Cloud und dem WLAN-Router bis zur Ladebox sollte nun in blau erscheinen.

Jetzt können Sie von überall auf Ihren go-eCharger zugreifen, solange Ihr Handy und Ihre Ladebox mit dem Internet verbunden sind.

Um zwischen Internetzugriff und Hotspot zu wechseln, nutzen Sie die WLAN-Einstellungen Ihres Handys.

TIPP

Wenn Ihr go-eCharger außerhalb der Reichweite Ihres WLAN-Routers liegt, können Sie unter den WLAN-Einstellungen Ihres Handys die „automatisch verbinden“ Funktion für die Hotspot Verbindung mit dem go-eChargers nutzen, damit Sie immer einen schnellen Zugang auf die Ladebox haben.

Wenn Ihr go-eCharger über Ihr Heimnetzwerk permanenten Zugang zum Internet hat, sollten Sie standardmäßig die Verbindung über das Internet nutzen.

Assistent (Wizard)

Alternativ zur manuellen WiFi Konfiguration können Sie auch den Assistenten (WiFi Wizard) verwenden. Tippen Sie auf den entsprechenden Button. Der Assistent wird Sie nun step by step durch die Installation führen.

Reset mit Resetkarte

Mit der go-eCharger Reset RFID Karte können die Zugangseinstellungen der Ladebox wieder auf die Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Halten Sie die Resetkarte an den RFID Reader der Ladebox. Das Rücksetzen wird mit einem kurzen Aufleuchten des LED Ringes in rot bestätigt.

TIPP

Hinterlegen Sie die Resetkarte in Ihrem Auto. So können Sie die Settings der Box jederzeit wieder zurücksetzen und sich mit den Werkseinstellungen neu in der Ladebox einloggen. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn Sie die Ladefreigabe per RFID Karte aktiviert haben und die Karte verlegt haben.

Fehlerbehebung:

Was bedeuten die Farben des LED-Rings?

(Farbcodes entsprechen der Werkseinstellung)

LED-Farben / Fehler	Grund	Fehlerbehebung
Es leuchten keine LEDs, obwohl der Charger angeschlossen ist.	Kein Strom auf der Anschlussdose/-leitung oder Gerätesicherung defekt	Kontrollieren Sie die Überlastsicherung des Anschlusses. Überprüfen Sie die Gerätesicherung auf der Rückseite des go-eCharger. Sollte diese geschmolzen sein ist vermutlich der Stromanschluss nicht ordnungsgemäß installiert. Vergewissern Sie sich, dass der Anschluss ordnungsgemäß ist, bevor Sie einen neuen Versuch starten.
Die LEDs leuchten in der Bereitschaftsphase blau. Der Ladevorgang startet jedoch nicht.	Fahrzeug wird nicht erkannt	Prüfen Sie das Ladekabel und den festen Sitz der Stecker.
Die LEDs blinken oben rot und leuchten unten statisch gelb/grün.	Erdungsfehler	Prüfen Sie, ob die Zuleitung ordnungsgemäß geerdet ist. Testen Sie den go-eCharger HOME+ ggf. an einer anderen Steckdose.
Die LEDs leuchen oben rot und unten rosa.	FI hat einen Fehler erkannt	Der Charger hat einen Fehlerstrom >= 6 mA erfasst. Um die Störung zu quittieren, drücken Sie in der App auf Neustart oder stecken Sie den go-eCharger HOME+ aus und wieder ein. Ggf. kann der Ladestrom verringert werden, aber auch die verwendete Steckdose ist zu prüfen. (Evtl. ist auch die Ladeeinrichtung in Ihrem Fahrzeug defekt. Lassen Sie dies ggf. von fachkundigen Personal prüfen.)
Die LEDs blinken rot.	Allgemeiner Fehler	Bitte überprüfen Sie den Fehlercode in der go-eCharger App.
Die LEDs leuchten blau/rot.	Phasenfehler	Zuleitung überprüfen, eventuell sind nur 2 Phasen vorhanden. Bitte den go-eCharger HOME+ an einer anderen Steckdose testen. Falls keine Funktion eintritt, bitte Kontakt mit dem go-e Kundensupport aufnehmen.
4 LEDs leuchten rot (3, 6, 9, 12 Uhr).	Norwegenmodus	Die Erdungserkennung ist deaktiviert. Achtung: Diese Funktion sollte nur genutzt werden, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz).
Der LED-Ring leuchtet in Regenbogenfarben.	Start des Chargers	Sollte der Charger nicht aus diesem Modus kommen, kann das WLAN-Signal eventuell gestört sein. Bitte mögliche Störquellen entfernen (z. B. Geräte mit WLAN Mesh Netzwerk).
Die LEDs leuchten blau/weiß.	Aktivierung erforderlich	Die Zugangskontrolle ist nicht auf offen eingestellt. Verwenden Sie zum aktivieren einen angelernten RFID-Chip oder die App.
5 LEDs leuchten oben rot.	Unbekannter RFID-Chip	Nutzen Sie zum aktivieren einen angelernten RFID-Chip.

Gewährleistung

Es gelten das gesetzliche Mängelhaftungsrecht sowie die gesetzliche Gewährleistung für zwei Jahre. Nach einem halben Jahr ab Lieferung der Ware geht die Beweislastpflicht der gesetzlichen Gewährleistung auf den Kunden über. Versandspesen bei wiederholter Reparatur aufgrund von technischen Mängeln durch den Hersteller trägt der Hersteller.

Bei falscher Montage, unsachgemäßem Gebrauch oder falschem Anschluss bzw. Anschluss an falsch installierten Stromanschlüssen und daraus entstandenen Schäden am Produkt durch den Käufer oder sonstige technische Mängel verursacht durch den Käufer erlischt die Gewährleistung oder es erfolgt eine Wertminderung. In diesem Fall trägt der Käufer die Versandspesen. Dies gilt insbesondere wenn das Produkt mit einer nicht vom Hersteller für das Produkt empfohlenen Energiequelle betrieben wird oder für andere als die vom Hersteller ausgewiesene Verwendung genutzt wird. Die Gewährleistung erlischt ebenfalls bei jeglicher Änderung oder Öffnung des Systems durch nicht autorisierte Personen, wobei nur durch den Hersteller anerkannte Personen als autorisiert zu betrachten sind. Im Zweifel ist Rücksprache mit dem Hersteller zu halten.

Bestätigung zur Förderung

go-e GmbH

Hiermit bestätigen wir, dass unser Produkt go-eCharger HOME+ 11 kW bzw. go-eCharger HOME+ 22 kW die folgenden Produktmerkmale besitzt:

- ICCB (In-cable control box) mit 16/32 A CEE rot Anschluss und Typ2-Dose
- 3-phasig 16 A Ladeleistung max. (Variante mit 11 kW) oder 3-phasig 32 A Ladeleistung max. (Variante mit 22 kW)
- Fehlerstromschutzmechanismus mit AC+DC Erkennung gemäß ÖNORM IEC 62752.
- Smart-Home fähig durch MQTT-Anbindung
- Lastmanagement über App
- Smart-Grid fähig durch Anbindung an aWATTar
- Aufzeichnung der Ladeenergie (kWh), gesamt und nach RFID-Karte aufgeschlüsselt
- Modbus TCP (ab Firmware Version 0.40) und Netzbetreiber API für autorisierten Zugriff des Stromnetzbetreibers auf den go-eCharger zur netzdienlichen Leistungsregelung

Mehr Informationen zu dem Produkt finden Sie auf unserer Webseite: www.go-e.co

Produktbild:

go-e GmbH
Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.co
Tel: +43 4276 6240010
www.go-e.co

CE-Konformitätserklärung

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt der Hersteller:

go-e GmbH
Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen in Kärnten
Austria

Beschreibung und Identifizierung des Gegenstandes, für den diese Konformitätserklärung ausgestellt ist:

Produktbezeichnung | Typ: go-eCharger HOME+ | 11 kW / 22 kW

Seriennummer: CC1-01-000055 **Produktionsdatum**: 09.2017

Kurzbeschreibung / Funktion:
Der Prüfgegenstand ist eine Ladebox für Elektroautos nach Typ 2 Norm für den Anschluss an ein Wechsel- / Drehstromnetz über einen CEE Stecker. Die Geräte sind mit einer Seriennummer beginnend mit CC1- oder CM-02- gekennzeichnet.

Ladebox:

Max. Leistung:	11 kW / 22 kW
Kommunikationsschnittstellen:	WLAN, RFID
Nutzfrequenzen:	13.56 MHz (RFID), 2.4 GHz (WLAN)

Anschluss:

Anschluss infrastrukturseitig:	16 A / 32 A CEE rot, dreiphasig 230 V / 400 V
Anschluss fahrzeugseitig:	Typ 2 Dose nach IEC 62196-2:2016

Der Hersteller erklärt die Konformität des oben beschriebenen Gegenstandes mit den nachstehenden einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union bei bestimmungsgemäßer Verwendung:

Richtlinie 2014/35/EU (Niederspannungsrichtlinie)
Richtlinie 2014/30/EU (EMV-Richtlinie)
Richtlinie 2014/53/EU (Funkanlagenrichtlinie)
Richtlinie 2011/65/EU (RoHS)

Es wurden folgende harmonisierte Normen angewendet:

Gesundheit und Sicherheit:	IEC 61851-1:2010 EN 61851-21:2002 EN 61851-22:2002
Elektromagnetische Verträglichkeit:	EN 301489-1: V2.2.3 EN 301489-3: V2.1.1 EN 301489-17: V3.2.2
Nutzung des Funkfrequenzspektrums:	EN 300328: V2.2.2 EN 300330: V2.1.1

Unterzeichnet für und im Namen von:

Feldkirchen in Kärnten
9.11.2020

Ort, Datum

Peter Pötzi

Peter Pötzi, CTO go-e GmbH

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.co
Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.co